



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI  
OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din Iași

## INVESTEȘTE ÎN OAMENI!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”  
Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect. „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Cod Contract. POSDRU/86/1.2/S/61959

## Cursul *Managementul calității în învățământul superior*

Perioada: 13-14 septembrie 2012

Locația: București, Rin Central Hotel, sala *George Călinescu* - etaj 7

### Ziua 1. 13 septembrie 2012

- 08.45 - 09.00 Înregistrarea participanților
- 09.00 - 09.15 Întâlnirea participanților
- 09.15 – 09.30 **Prezentarea proiectului**  
Moderator: **asist. univ. dr. Silviu Mihail TIȚĂ**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 09.30 - 11.00 **CUNOAȘTEREA CERINȚELOR STAKEHOLDER-ILOR ȘI ADAPTAREA LA ACESTE A SERVICIILOR DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: prof. univ. dr. Dumitru MIRON**, Academia de Studii Economice din București
- 11.00 - 11.30 *Pauză*
- 11.30 - 13.00 **COMUNICAREA PENTRU MANAGEMENTUL UNIVERSITAR**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: prof. univ. dr. Carmen PĂUNESCU**, Academia de Studii Economice din București
- 13.00 - 14.30 *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00 **MANAGEMENTUL PROCESELOR ȘI AMELIORAREA CALITĂȚII DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: prof. univ. dr. Marieta OLARU**, Academia de Studii Economice din București
- 16.00 - 16.30 *Pauză*
- 16.30 - 18.30 **Sesiune interactivă.**  
Moderator: **asist. univ. dr. Silviu Mihail TIȚĂ**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 18.30 – 19.30 *Cocktail*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



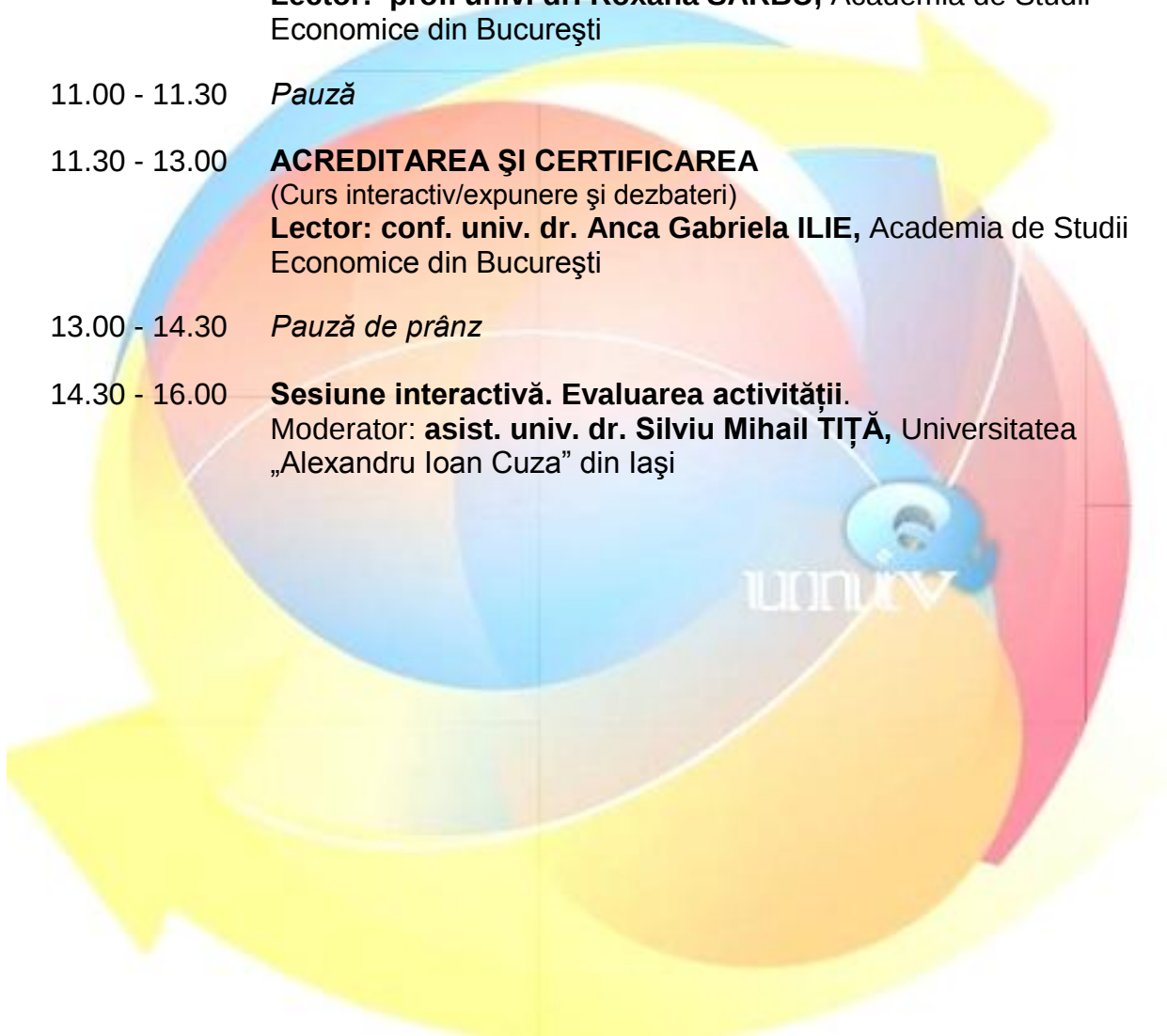
MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI  
OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din IAȘI

## Ziua 2. 14 septembrie 2012

- 09.15 - 09.30 Sinteza ideilor prezentate de cursanți în prima zi.  
Moderator: **asist. univ. dr. Silviu Mihail TIȚĂ**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 09.30 - 11.00 **CULTURA INSTITUȚIONALĂ, MOTIVARE ȘI LEADERSHIP**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: prof. univ. dr. Roxana SÂRBU**, Academia de Studii Economice din București
- 11.00 - 11.30 *Pauză*
- 11.30 - 13.00 **ACREDITAREA ȘI CERTIFICAREA**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: conf. univ. dr. Anca Gabriela ILIE**, Academia de Studii Economice din București
- 13.00 - 14.30 *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00 **Sesiune interactivă. Evaluarea activității.**  
Moderator: **asist. univ. dr. Silviu Mihail TIȚĂ**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași



**UV** Universitatea de Vest  
din Timișoara

